

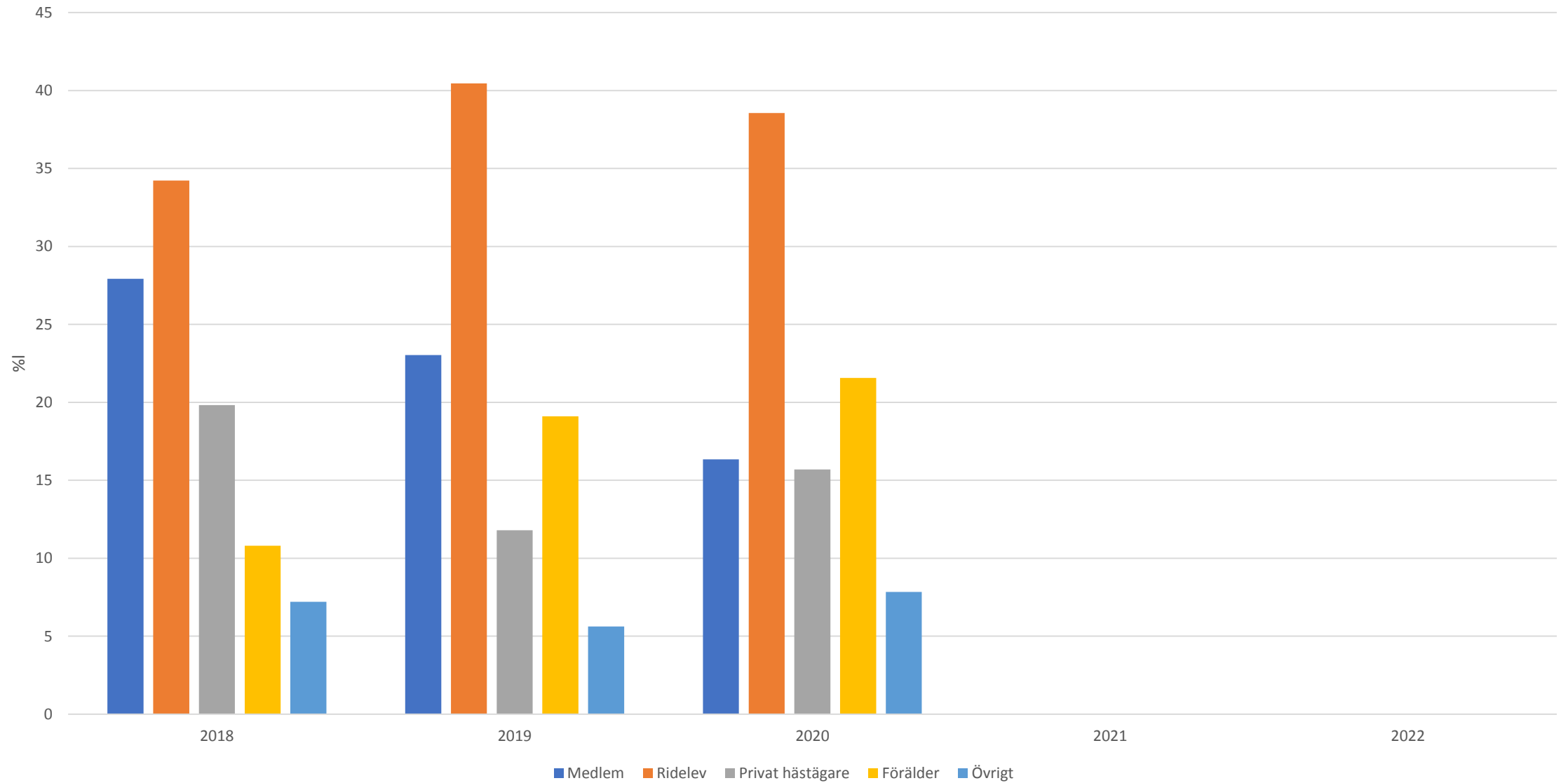
Örnsköldsvikortens Ryttarklubb

Enkätundersökning

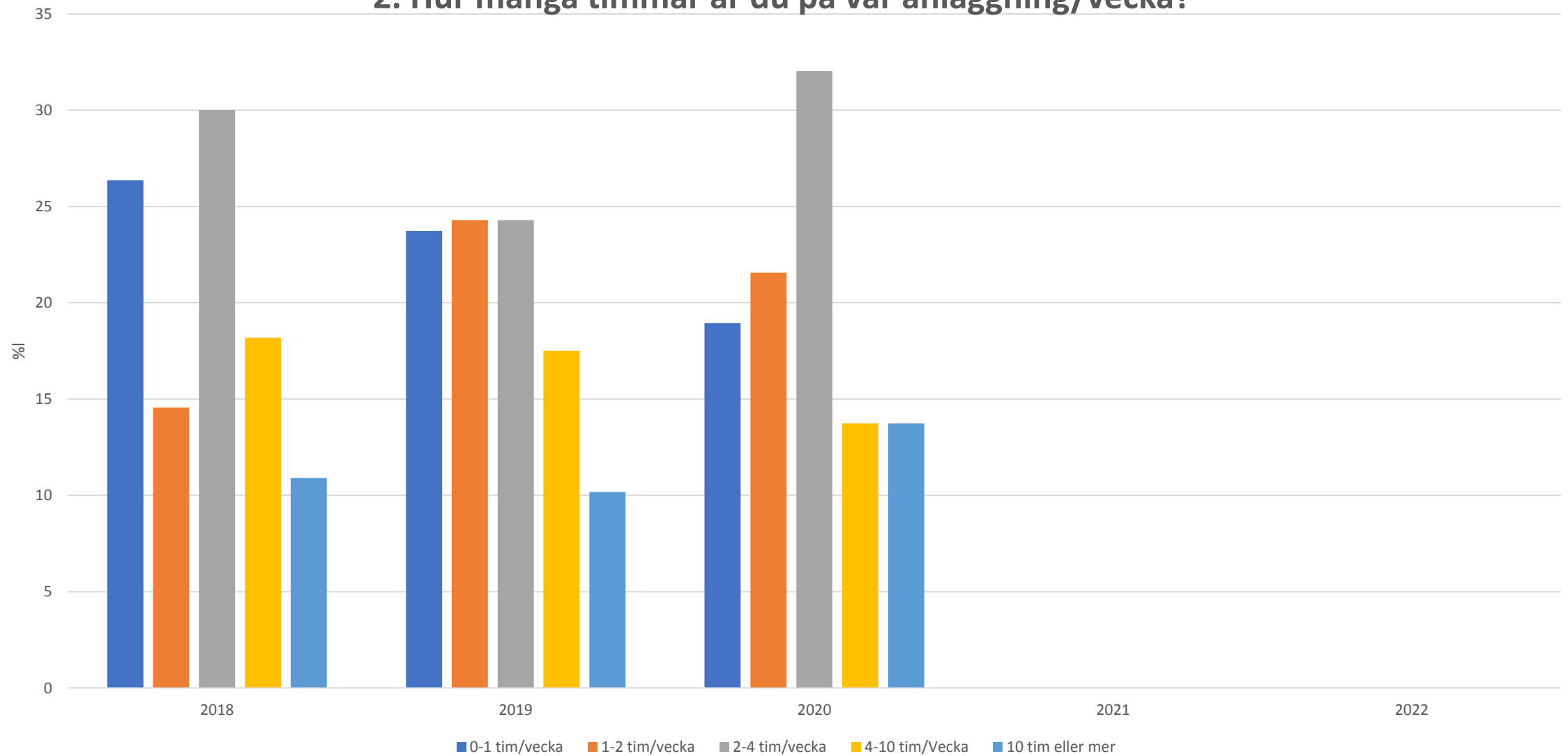
2018 -2020



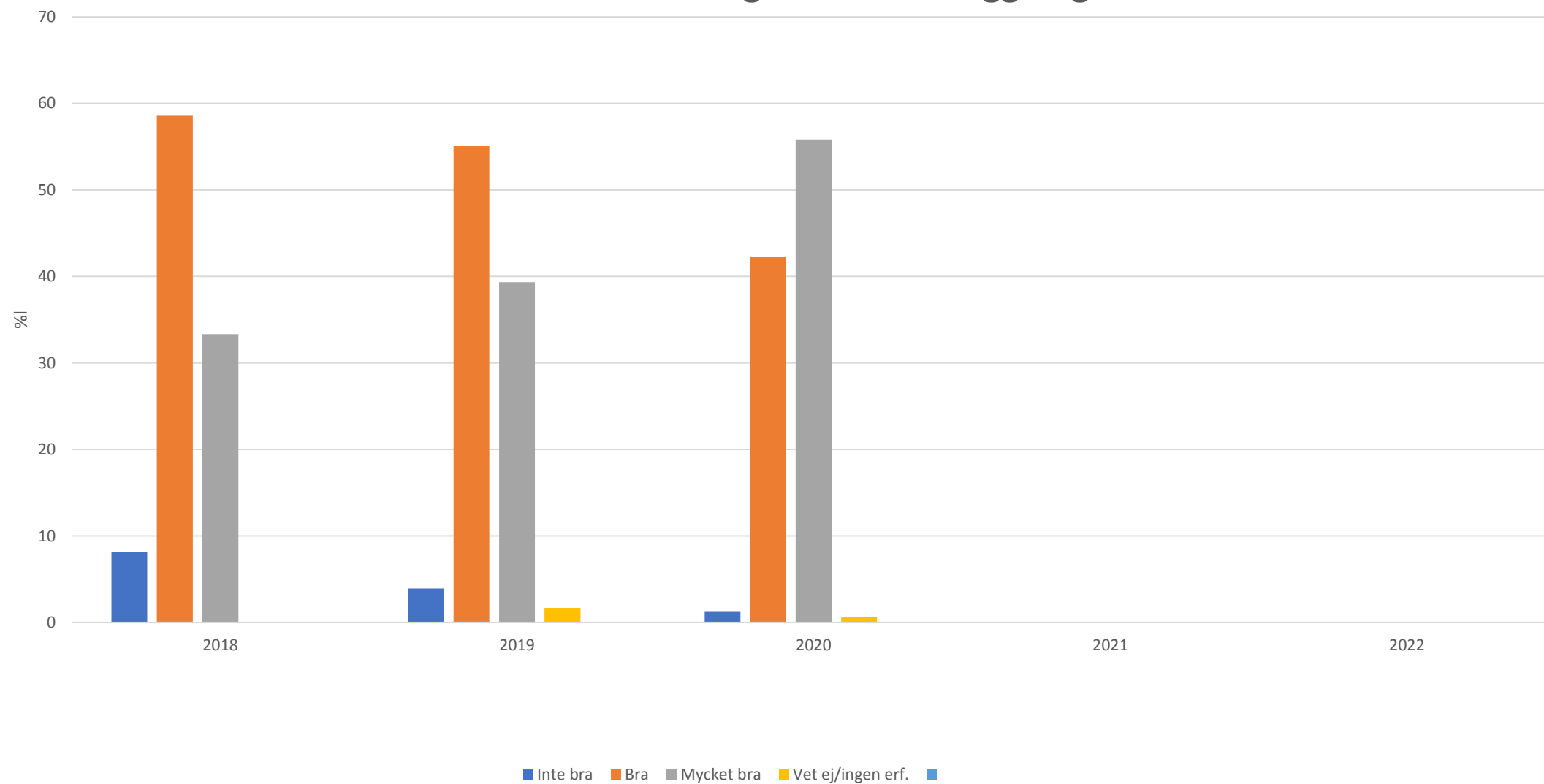
1. Vilken relation har du till ÖOR?



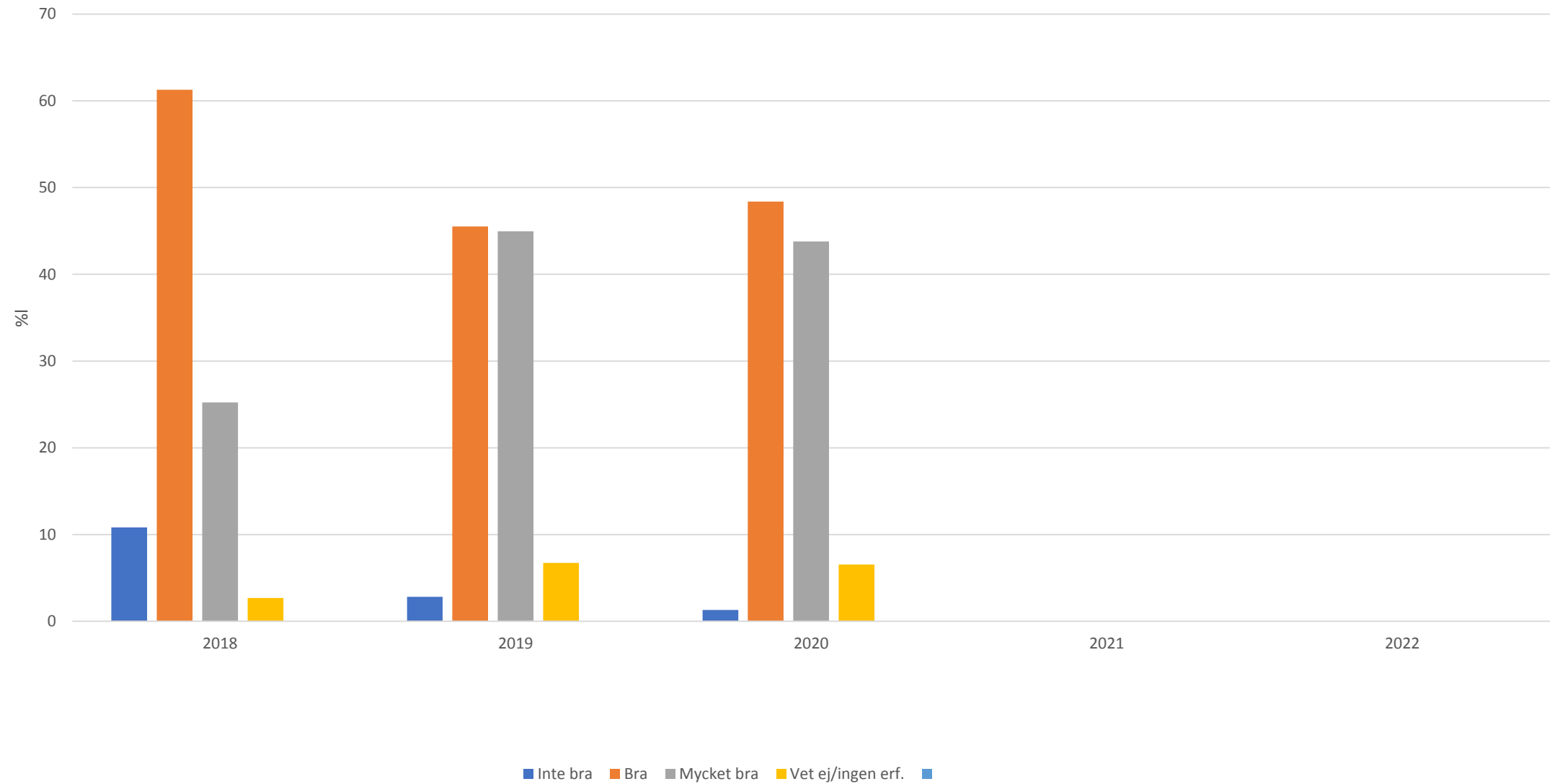
2. Hur många timmar är du på vår anläggning/vecka?



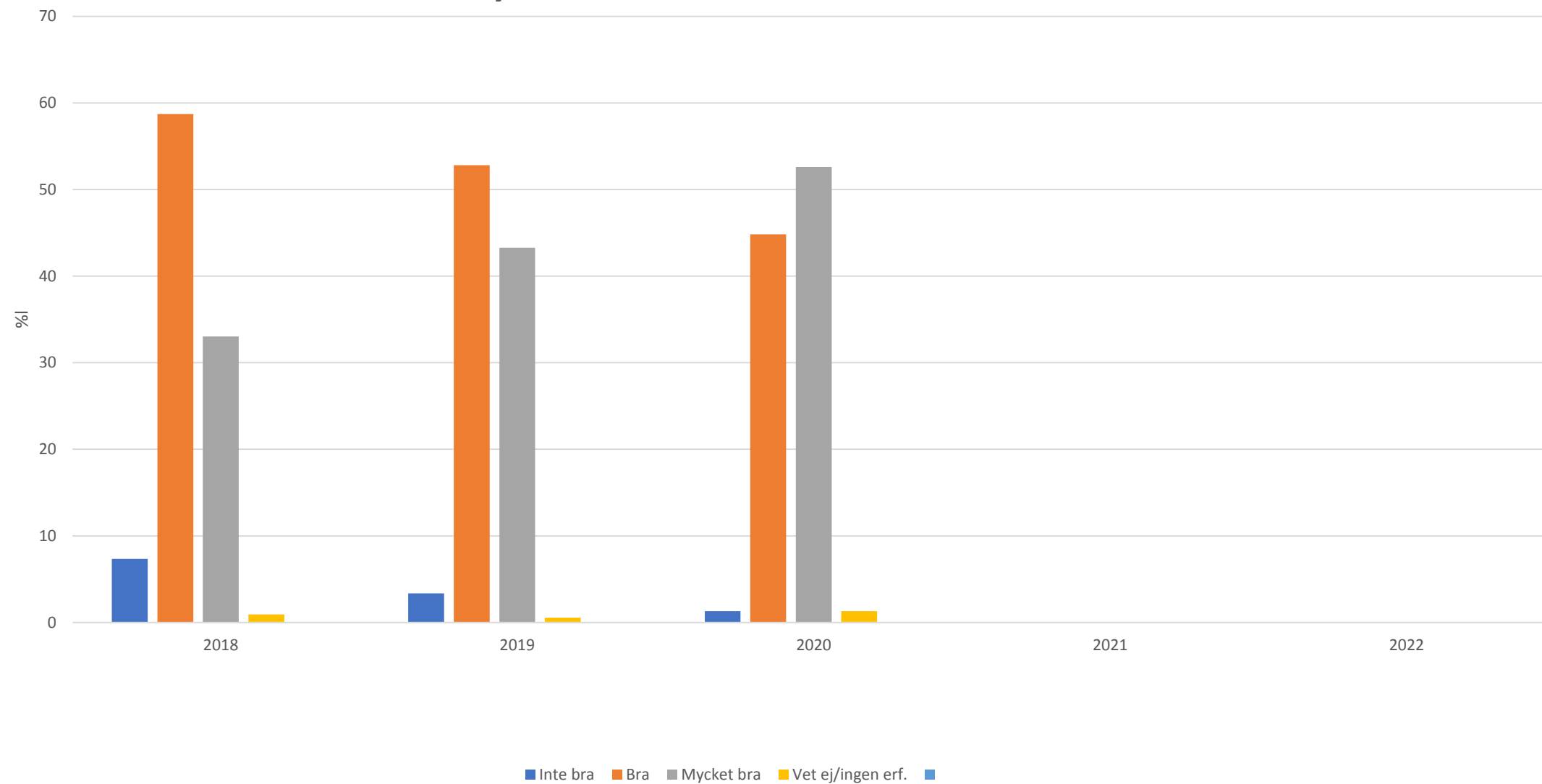
3.A Vilket helhetsomdöme ger du vår anläggning?



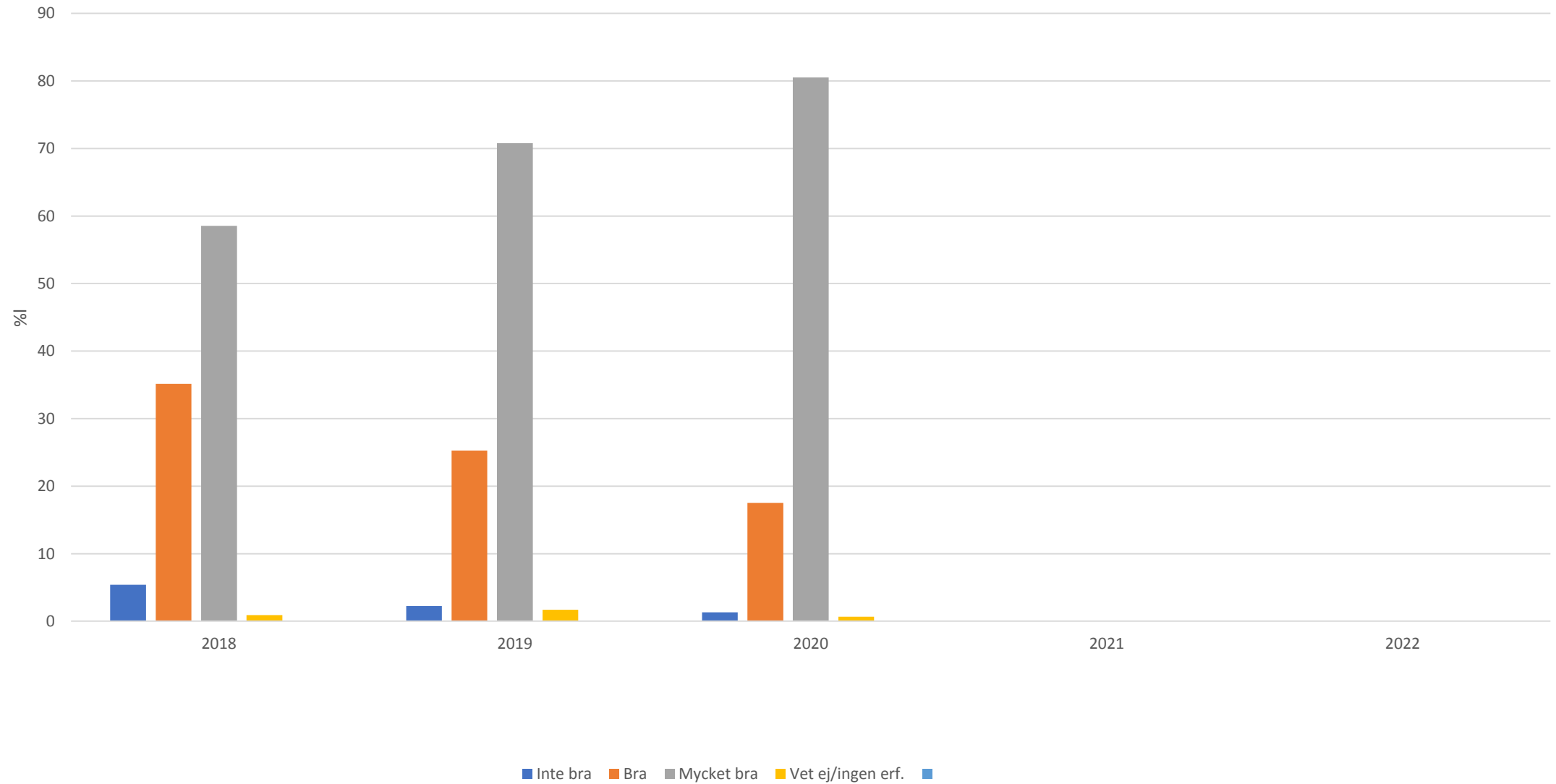
3.B Vad tycker ni om cafeterian?



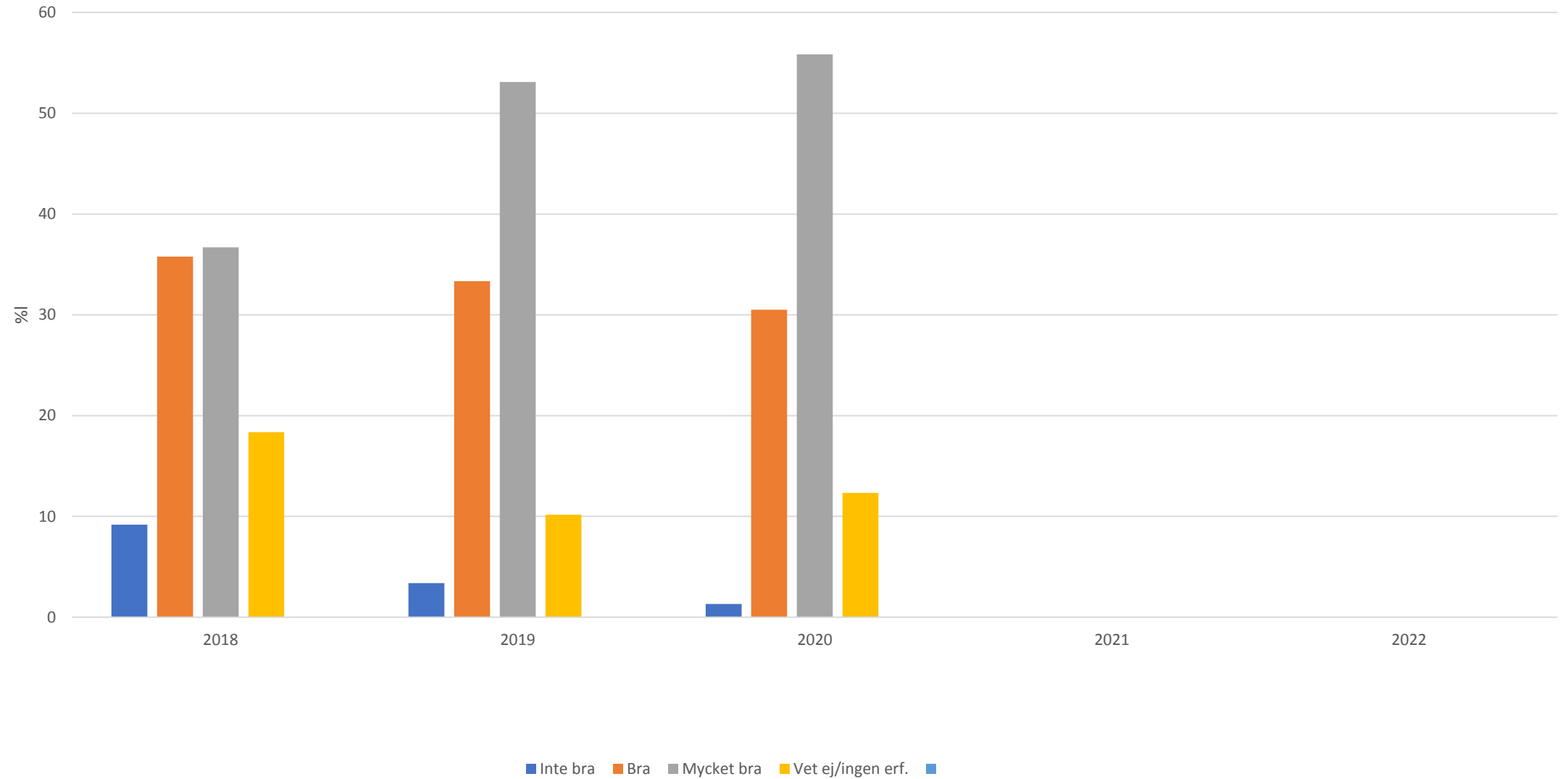
3.C Vad tycker du om vårt ridhus o ridbanor?



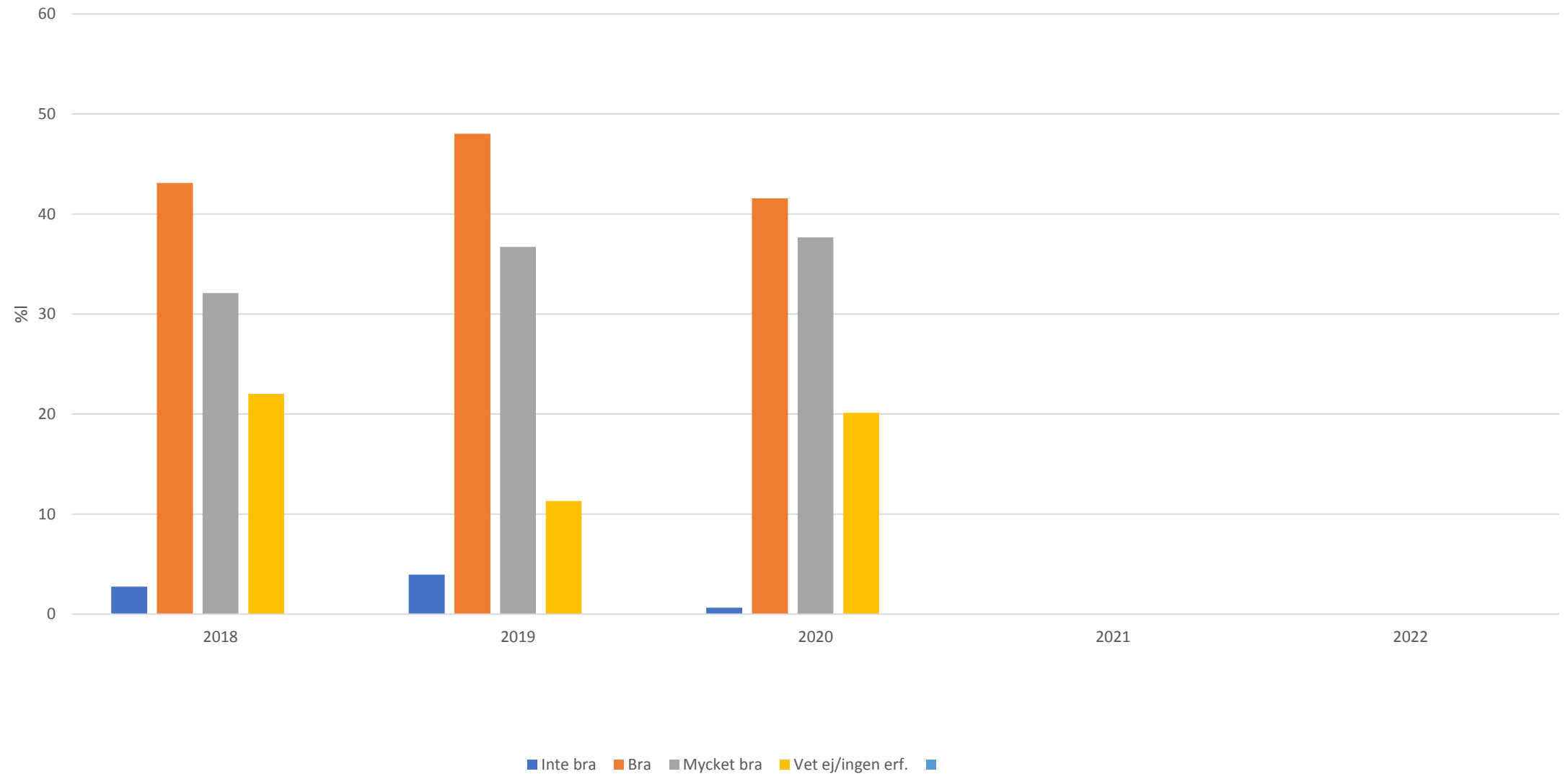
3.D Personalens bemötande ?



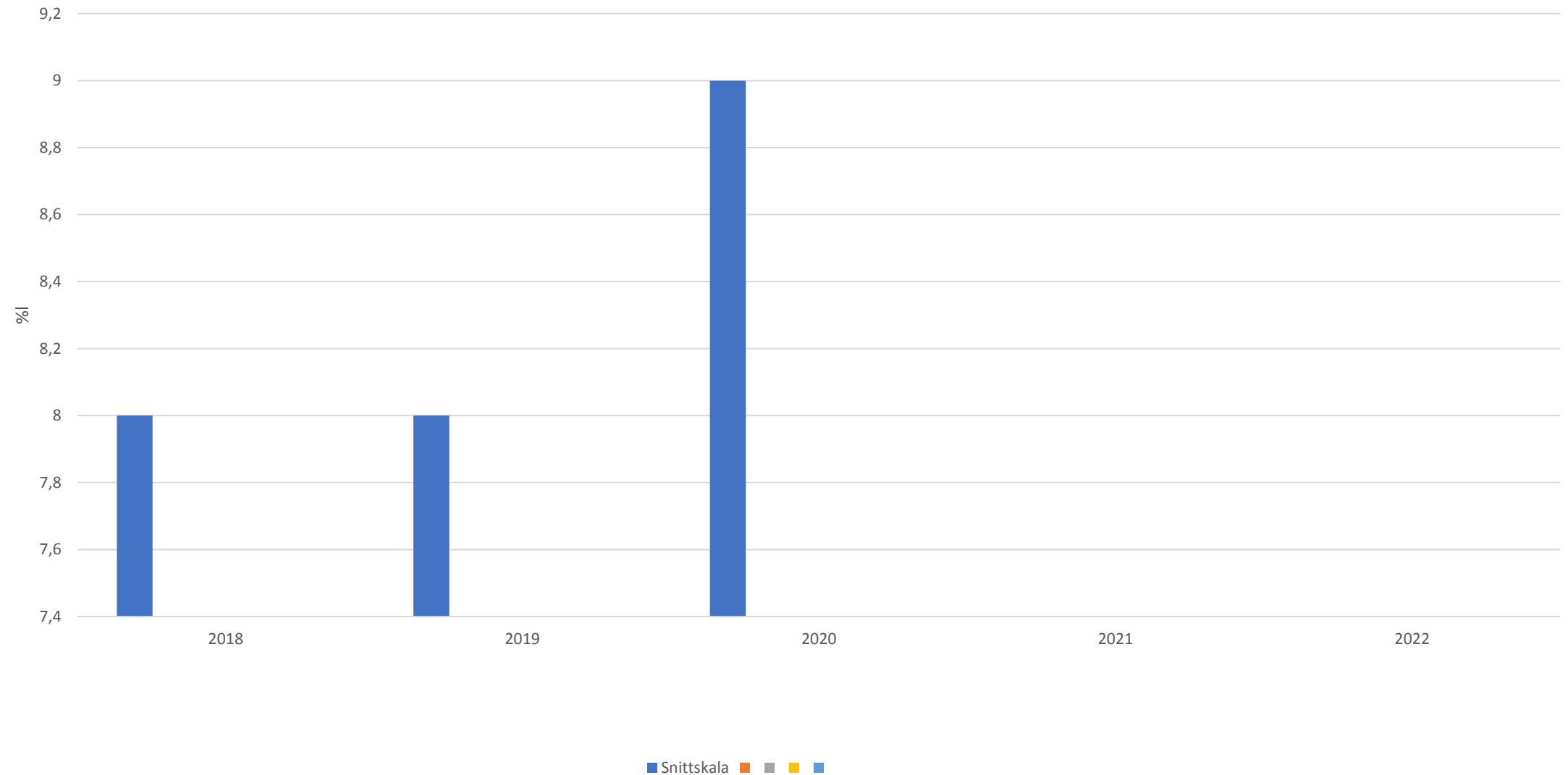
4. a Vad tycker du om ridinstruktörerna?



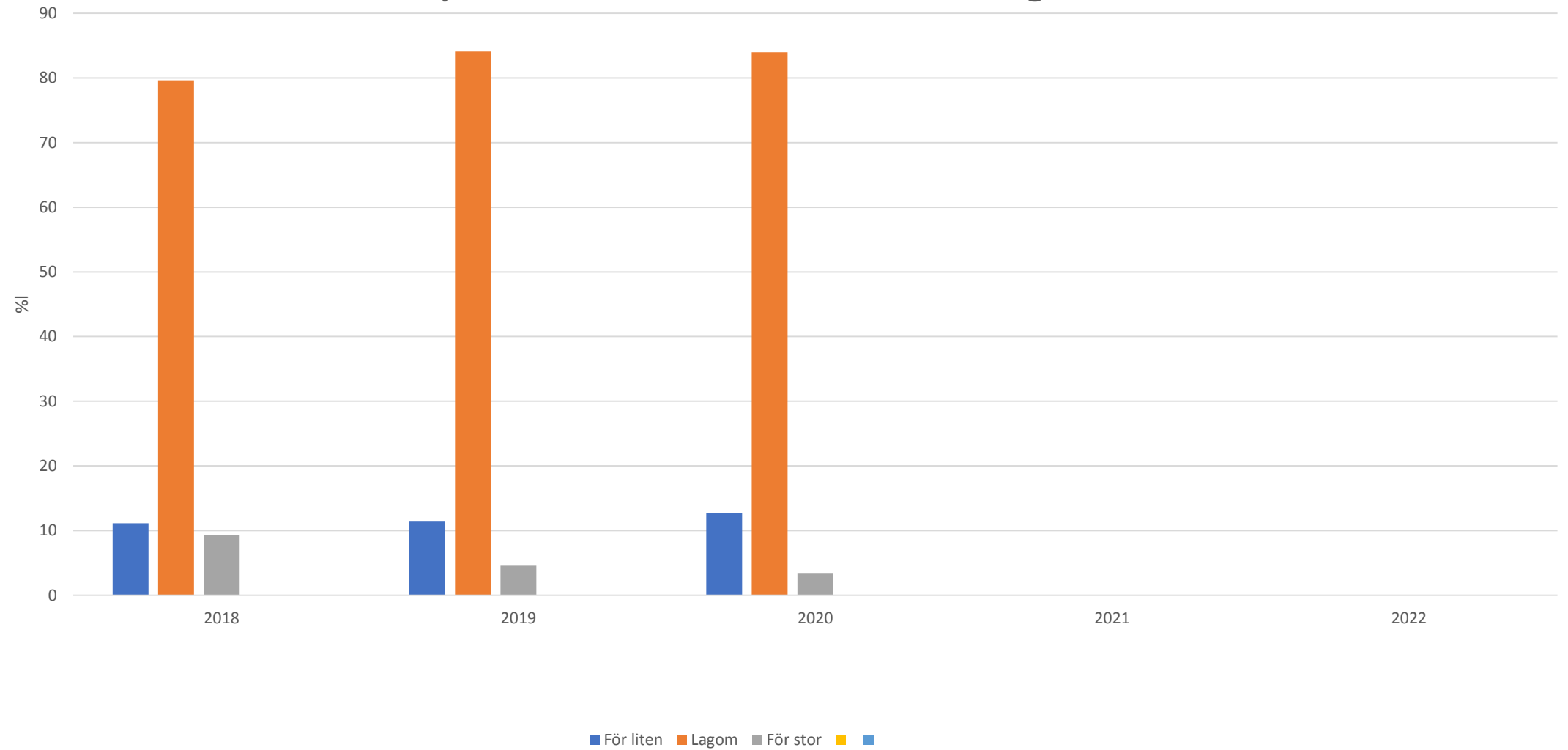
4. b Vad tycker du om ridskolehästarna?



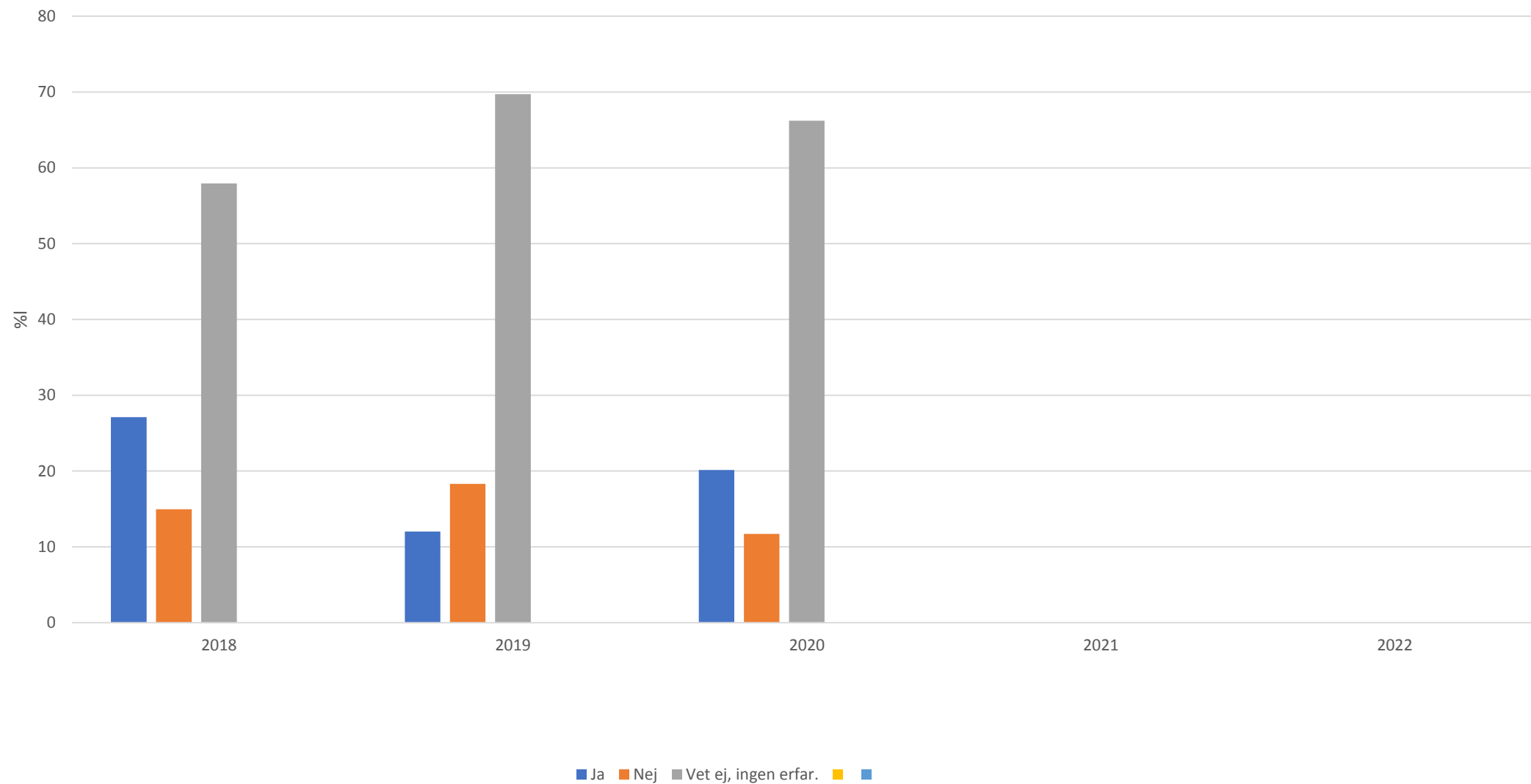
5. Hur sannorligt är det att du rekommenderar ÖOR, skala 1-10



6. Vad tycker du om den ideella insatsen du gör?



7. Tycker du att utbudet av träning för dig med egen häst är tillräckligt stor?



Frågor och svar

Nedan följer svar på några av de synpunkter som kommit in vid svar av enkäten

- Åsikt – Jag tycker att det skulle behövas bättre ordning vid hinderbommarna och övrigt material. Svar: I hinderförråden är det uppmärkt var varje sak ska vara, ansvaret att lägga tillbaka alla saker på rätt plats gäller alla som använder den. Dvs både ridelever och privathästägare, tillsammans måste vi hjälpas åt att hålla ordning i det lilla utrymme som finns.
- Åsikt – Det är svårt att få tider för träningar och egen ridning i ridhuset. Det vore fantastiskt om det gick att bygga ett till ridhus. Svar: Vi skulle gärna vilja bygga ett till ridhus för att möjliggöra mer verksamhet för alla. Men tyvärr behövs det mycket pengar för att kunna både bygga och driva ytterligare ett ridhus så i dagsläget är det tyvärr inte möjligt.
- Åsikt – Hoppas att ni spånar på en lösning om att göra om spiltorna till boxar. Svar: Vi planerar att bygga lösdrift med ligghall för att hästarna ska få röra sig fritt större delen av dygnet, det skulle även underlätta arbetsbelastningen för personalen då det tar lång tid och är slitsamt att mocka varje dag. Det skulle i sin tur även gynna ekonomin.
- Åsikt – Öppna gärna plasten för fönsterna i ridhuset, det är väl mörkt där inne. Svar: Vi måste ha rullgardiner för fönsterna för att det inte ska bli solkatter som hästarna blir rädda för. Dock skulle vi behöva byta ut belysningen till led för att få bättre ljus och lägre energiförbrukning. Det är dock en stor kostnad då det är väldigt många lysrörsarmaturer, men det finns med i framtidsplanen.
- Åsikt - Inte ok i mitt tycke att hästarna går i ridhuset hela vintern, på med broddar och ha lektionerna utomhus. Svar: Vi skulle gärna ha lektioner utomhus vid bra väder under hela året för hästarnas skull. Men det finns fler anledningar till att vi inte har det i dagsläget. Dels har vi inte tillfredställande belysning på utebanorna vilket behövs då lektionerna hålls kvällstid och det är mörkt ute under vinterhalvåret. Dels ökar risken markant för mer/värre sparkskador i hagarna, om vi hade möjlighet att ha mer mark och större hagar skulle den risken minska. Dels ökar även kostnaderna för skoning då de både kommer behöva broddar och snösulor för att kunna gå ute.

Frågor och svar, forts.

- Åsikt – Lägg mer pengar på att ta hand om hästarna ni har, tex massage istället för att rida sönder hästarna och sedan köpa nya. Svar: Vi ger ridskolehästarna massage och kiropraktik regelbundet, samt tandkoll och veterinärvård för ca 250 000-300 000 kr varje år. Vi jobbar ständigt för att få hållbara hästar i verksamheten. Vi försöker göra åtgärder i förebyggande syfte för att slippa skador på hästarna, bland annat massage, kiropraktor, veterinärvård, lektionsupplägg, val av ryttare m.m. Majoriteten av alla skador sker i hagen, inte av överbelastning. Dock blir det så klart större belastning på en ridskolehäst än en privathäst då den ska gå med flera olika ryttare under en vecka och många saknar god balans och följsamhet då de inte lärt sig ännu, det resulterar att hästarna inte alltid rids i ändamålsenlig form och balans. Hästarna är våra arbetskamrater och det sista vi vill är att skicka dem till himlen.
- Åsikt – Provrid och träffa hästarna, speciellt ponnyerna innan ni köper dem. Svar: De hästar/ponnyer som finns inom ca 25 mils radie försöker vi åka och provrida. Men då det är mycket begränsat antal hästar som säljs inom det avståndet så måste vi söka lämpliga hästar även längre ifrån. Ska vi åka och provrida hästar som står långt bort så blir det väldigt dyrt ,då vi måste betala både reskostnad, personal och vikarie och då vet man inte ens om det blir något köp. Det är svårt att hitta perfekta ridskolehästar till den begränsade budget som finns. Dom ska vara snälla att rida och sköta, skadefri, rätt pris, rätt ålder, vikt bärande, kunna ta olika ryttare, både nybörjare och rutinerade m.m. Vi tar tacksamt emot hjälp att leta annonser på hästar som kan tänkas passa och även hjälp att åka och provrida om man ska söderut i annat ärende och har möjlighet att åka och provrida.

Positiv feedback

- Bästa ridskolan för både lektioner och privathästar <3
- Alltid lika trevligt att komma till ridskolan. Jag är där i princip varje dag och bemötandet är alltid lika glatt och trevligt. Alla jobbar hårt för att hålla vår anläggning fin och i ordning.
- Ni tar väl hand om hästarna
- Jag älskar Molly 😊
- Sträck på er och var stolta över jobbet ni gör!
- Vill bara framföra att stallvärdinnorna är mkt bra och hjälper till om man behöver det.
- Fantastiska hästar som levererar när ryttarna gör rätt. Instruktörerna har förmågan att ta fram det bästa hos eleverna och tro på att man kan.



Stort tack för att ni har tagit er tid att svara på enkäten. Det har varit till stor hjälp för oss i vårt ständiga arbete för att bli bättre och nå vår Vision "Att bli ledande ridsportcenter i Västernorrland"

